



ที่ ปจ ๐๐๐๕/ว ๕๓๖๔

ศาลากลางจังหวัดปราจีนบุรี
ถนนสุรินทวงศ์ ปจ ๒๕๒๓๐

๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์เพิ่มเพื่อนในระบบ ESS Help Me

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี
นายกเทศมนตรีเมืองปราจีนบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองหนองก๊ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์ ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

Line Official Account : ESS Help Me

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กองทุนเสมอภาคทางการศึกษา และภาคีเครือข่าย ได้พัฒนาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ESS Help Me (Emergency Social Service) ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยใช้งานผ่าน Line Official Account เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการระงับเหตุได้อย่างทันท่วงที อันจะเป็นการช่วยลดการบาดเจ็บและสูญเสียชีวิตได้ โดยได้เปิดให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

เพื่อให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย สามารถเข้าถึงระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ESS Help Me ได้อย่างทั่วถึง และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง จังหวัดปราจีนบุรี โดยสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปราจีนบุรี จึงขอความร่วมมือท่าน ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรในหน่วยงานของท่าน รวมถึงประชาชนทั่วไป เพิ่มเพื่อนในระบบ Line Official Account : ESS Help Me (Line: @esshelpme) ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน รายละเอียดการประชาสัมพันธ์ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. พิจารณามอบหมายข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ดำเนินการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line Official Account : ESS Help Me (Line: @esshelpme)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความร่วมมือตามนัยดังกล่าวด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายธรรรงค์ นครจินดา)

ผู้ว่าราชการจังหวัดปราจีนบุรี

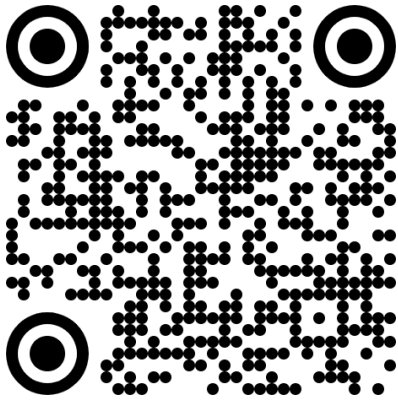
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

โทร ๐ ๓๗๔๘ ๒๔๐๗-๘ โทรสาร ๐ ๓๗๔๘ ๒๔๑๑

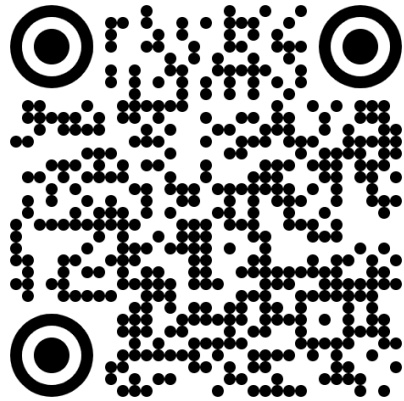
ผู้ประสานงาน : นายวรพล เขียวอุบล โทรศัพท์ ๐๙ ๕๖๕๓ ๖๕๓๓



สแกนเพิ่มเพื่อน
ไลน์ @esshelpme



สื่อประชาสัมพันธ์ Youtube
ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม “ESS Help Me”
ปึกหมุด หยุดเหตุ



สื่อประชาสัมพันธ์ Youtube
คุณก็สามารถหยุดเหตุฉุกเฉินได้ เพียงแอดไลน์
ESS Help Me



สแกนเพิ่มเพื่อน
ไลน์ @hotline1300



สื่อประชาสัมพันธ์ Youtube
บทบาทภารกิจศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300



สื่อประชาสัมพันธ์ Youtube
อนิเมชัน แนะนำศูนย์ช่วยเหลือสังคม
สายด่วน 1300 พม.



@ESS Help Me

ปักหมุด หยุดเหตุ



คู่มือสำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

ESS (Emergency Social Services)

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ผ่าน Line Official Account สำหรับผู้ประสบเหตุร้าย เริ่มต้นใช้งานด้วยการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line ด้วยการค้นหาคำว่า @ esshelpme หรือ สแกน QR Code ด้านบน โดยสามารถเลือกเหตุฉุกเฉินทางสังคมได้ 5 ปัญหา ได้แก่

- 1. พบผู้ว่าจะทำร้าย / โดนทำร้าย
- 2. กักขังหน่วงเหนี่ยว
- 3. เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ
- 4. ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย
- 5. มีวสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย

กระบวนการ 3 ขั้นตอนง่ายๆ สำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

1

ระบุปัญหา



ผู้แจ้งเหตุกดปุ่ม "กดแจ้งเหตุด่วน" แล้วระบบจะขึ้นตัวเลือกปัญหาที่พบ โดยให้เลือก 1 ใน 5 กลุ่มปัญหา

2

แชร์พิกัด



ระบบจะขึ้นปุ่ม "แชร์พิกัดตำแหน่ง" ให้กด และเลือกตำแหน่งที่เกิดเหตุ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สภ./สน. ที่ใกล้จุดเกิดเหตุที่สุด เข้าให้ความช่วยเหลือ

3

แจ้งเบอร์โทร



กรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อ กลับจากนั้นผู้แจ้งเหตุจะได้รับข้อความสถานะการปฏิบัติงานและรอรับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

บุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้

- ผู้ถูกกระทำ
- ญาติ
- พี่น้องคนรอบข้างที่พบเจอเหตุ
- เจ้าหน้าที่ อพม./พมจ.

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

ปักหมุด หยุดเหตุ

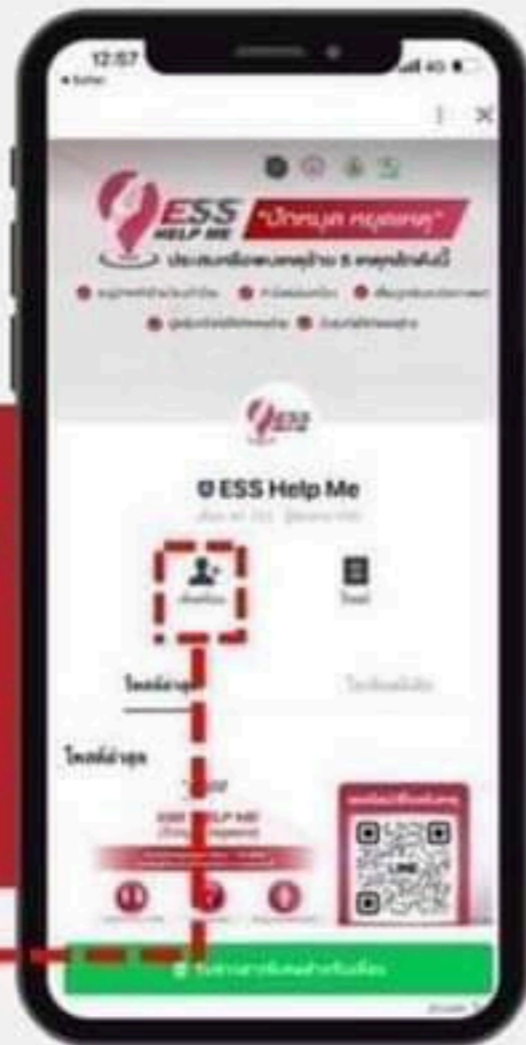


ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์" สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code



กดเพิ่มเพื่อน เพื่อเริ่มใช้งาน



กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แชรฟ์พิกัดตำแหน่งเกิดเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรติดต่อ รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



ข่มขู่ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย



กักขังห้องงเหงี้ยว



เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ



ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย



มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย

ขอรับบริการกระทรวง พม.

ด้วย LINE พม.


แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ หรือขอรับบริการ สะดวก ง่าย
ผ่าน LINE Official Account

กดเพิ่มเพื่อน @hotline1300 หรือสแกน QR code แล้วใช้บริการได้เลย



Scan QR code



 มีทุกข์ พบปัญหา
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พม.

ขอรับบริการ กระทรวง พม.

ด้วย LINE พม.



แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ หรือขอรับบริการ สะดวก ง่าย
ผ่าน LINE Official Account

กดเพิ่มเพื่อน @hotline1300 หรือสแกน QR code แล้วใช้บริการได้เลย

กดเพิ่มเพื่อน

เพื่อเริ่มใช้งาน
หรือขอรับบริการต่าง ๆ



เพิ่มเพื่อนแล้ว

สามารถแจ้งเรื่อง
หรือกดเลือกขอรับบริการ
จาก พม. ได้เลย



ประเภทการขอรับบริการ



เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู
เด็กแรกเกิด



ติดตามสถานะ
การขอรับบริการ



e-service พม.
(ขอใช้บริการ พม.)



ข้อมูลบริการ
ประชาชน



สิทธิ/สวัสดิการ
ตามกลุ่มเป้าหมาย



สายด่วน 1300
ตลอด 24 ชั่วโมง