รายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕
วันพุธที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมสายลม ๑๑๒๑ อาคารอำนวยการ
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้เข้าประชุม
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑.	รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภัช ศุภชลาศัย	กรรมการ ทำหน้าที่ประธานการประชุม
๒.	พลอากาศโท ดร. ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ	กรรมการ
๓.	ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรอง รามสูต	กรรมการ
๔.	นายต่อพงศ์ เสลานนท์	กรรมการ
๕.	นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล	รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ทำหน้าที่เลขานุการ

ผู้ไม่เข้าประชุม

๑.	ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์	ลาป่วย

เจ้าหน้าที่การประชุม

๑.	นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล	ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร
๒.	นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
๓.	นางสาวอรดา เทพยายน	ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
๔.	นางสุชนัน โชคสิทธิกร	ผู้อำนวยการส่วน สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๕.	นายบุญยิ่ง โหมดเทศน์	ผู้ปฏิบัติงานด้านการประชุม กสทช. ประจำเลขาธิการ กสทช.
๖.	นางนภาพร เก่งสาร	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับสูง สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๗.	นางสาวสุชญา สดศรี	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับสูง สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๘.	นางสาวจุฑาสินี คำบำรุง	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับสูง สำนักประธานกรรมการและการประชุม
๙.	นางสาวอรนิตย์ เนติธรรมกุล	นักวิชาการสื่อสารมวลชนปฏิบัติการระดับสูง สำนักสื่อสารองค์กร
๑๐.	นางสาวพรวิไล แจ่มมณี	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับต้น สำนักประธานกรรมการและการประชุม

ผู้ชี้แจง

๑.	นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
๒.	นางสาวจิตสถา ศรีประเสริฐสุข	ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
๓.	นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์	ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
๔.	นางสาวรุ้งตะวัน จินดาวัลย์	ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
๕.	นายตรี บุญเจือ	ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๖.	นางสาวธนพร ลี้ตระกูลศิลป	ผู้อำนวยการส่วน สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๗.	นายอภิชาติ ทรัพย์สมบัติ	วิศวกรปฏิบัติการระดับสูง สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๘.	นายชินประภา ปิ่นแก้ว	วิศวกรปฏิบัติการระดับกลาง สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.

ก่อนเริ่มการประชุม รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ได้แจ้งที่ประชุมว่า เนื่องจาก ประธาน กสทช. ติดภารกิจเนื่องจากต้องเข้ารับการผ่าตัดหัวไหล่ที่โรงพยาบาลรามาธิบดี ดังนั้นในการประชุมครั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณามอบหมายให้กรรมการ กสทช. ท่านหนึ่งท่านใดทำหน้าที่แทน ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบให้ กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภัชฯ ทำหน้าที่ประธานการประชุม กสทช. ทั้งนี้ ตามข้อ ๒๖ ของระเบียบ กสทช. ว่าด้วยข้อบังคับการประชุม กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕

ประธาน กล่าวเปิดการประชุม และดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๒ : รับรองรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ได้เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณารับรองรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามที่กรรมการ กสทช. ขอให้แก้ไข ตามบันทึกด่วนที่สุด ที่ สทช ๑๐๐๒/๒๑๑๕ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องเพื่อทราบ

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ขอให้ที่ประชุมรับทราบเรื่องเพื่อทราบ ตามเอกสาร จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๓.๑ : รายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำเดือนมีนาคม – เมษายน ๒๕๖๕ : ทท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. ได้แต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาต หรือมอบหมายให้เลขาธิการ กสทช. หรือพนักงานของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำเดือนมีนาคม – เมษายน ๒๕๖๕ กรณีการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๙๕๕ รุ่น ให้ที่ประชุมทราบ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อรับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำเดือนมีนาคม – เมษายน ๒๕๖๕ โดยมีข้อเสนอแนะให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงข้อมูลรูปแบบการนำเสนอข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติงานฯ ให้เป็นรูปแบบตารางก่อนนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำเดือนมีนาคม – เมษายน ๒๕๖๕ กรณีการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๒ : รายงานผลการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ : รท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามข้อ ๖ (๔) ของระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๗ เรื่อง ซึ่งในจำนวนดังกล่าวมีเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนได้แจ้งความประสงค์ขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน ๑๘ เรื่อง และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างรอคำตอบจากคู่กรณีจากเดือนเมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๙ เรื่อง ให้ที่ประชุมทราบ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ และให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบรายงานผลการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๓ : การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้รับใบอนุญาต ของกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก : ปส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การแจ้งเปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจกระทำการแทนและผู้อำนวยการสถานีของกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่องรายการ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก โดยเปลี่ยนจากพลเอก รังษี กิติญาณทรัพย์ เป็นพลเอก วิสันติ สระศรีดา ให้ที่ประชุมทราบ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อรับทราบ

มติที่ประชุม รับทราบการแจ้งเปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจกระทำการแทน และผู้อำนวยการสถานีของกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่องรายการ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก จากพลเอก รังษี กิติญาณทรัพย์ เป็นพลเอก วิสันติ สระศรีดา ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๓.๔ : มาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพฉ้อโกงประชาชนผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ : ดท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง มาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพฉ้อโกงประชาชนผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ที่ประชุมทราบ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้รับการร้องเรียนจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีมีมิจฉาชีพส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในรูปแบบต่างๆ และกรณีการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แก๊ง Call Center) สำนักงาน กสทช. จึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าวให้ชัดเจน และเพื่อป้องกัน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ทันต่อสถานการณ์

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อรับทราบแนวทางและแผนการดำเนินการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพฉ้อโกงประชาชนผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

มติที่ประชุม

๑. รับทราบแนวทางการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน และปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แก๊ง Call Center) ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒ รับทราบแผนการดำเนินการในระยะถัดไปเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหามิจฉาชีพส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน และปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แก๊ง Call Center) ซึ่งแบ่งแนวทางการดำเนินการได้ ๒ ลักษณะ ดังนี้

๒.๑ แนวทางแก้ไขปัญหาโดยการเพิ่มศักยภาพให้ประชาชน/ผู้บริโภคสามารถปกป้องคุ้มครองตนเองให้ปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงโดยมิจฉาชีพ

(๑) การพัฒนาปรับปรุงระบบ *๑๓๗ ในการยกเลิกข้อความ ของผู้รับใบอนุญาตฯ

(๒) ความร่วมมือกับสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการการจัดทำแอพลิเคชั่น (Application) เพื่อแจ้งเตือนหรือปิดกั้นเลขหมายที่อาจมีลักษณะการเป็นการสร้างความเดือดร้อนรำคาญ หรือการหลอกลวงประชาชน

(๓) การสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนถึงการป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากกรณีมีมิจฉาชีพหลอกลวงประชาชนให้เสียทรัพย์จากการส่งข้อความสั้น (SMS) หรือแก๊ง Call Center

๒.๒ แนวทางแก้ไขปัญหาโดยการจัดการของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๑) การจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) หรือตั้งคณะทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๒) การเชื่อมต่อข้อมูลกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนมิจฉาชีพส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน และปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แก๊ง Call Center) ระหว่างศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (ศูนย์ ๑๒๑๒ ETDA) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และศูนย์ Call Center ของสำนักงาน กสทช.

๓. รับทราบมาตรการบังคับทางกฎหมาย ทั้งการดำเนินการตามมาตรการบังคับทางปกครองและการดำเนินคดีอาญา

๔. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. จัดทำรายละเอียดการกำหนดค่าปรับทางปกครองและสูตรการคำนวณค่าปรับทางปกครอง และนำเสนอที่ประชุม กสทช. ในการประชุมครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๓.๕ : ร้องเรียนกรณีนายปุญญพัฒน์ ทิพย์พยอม ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล : ขส.

สำนักงาน กสทช. เสนอให้ที่ประชุมรับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีนายปุญญพัฒน์ ทิพย์พยอม ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยปัญหาการรับชมรายการโทรทัศน์ไม่ได้ เกิดจากการมีสิ่งกีดขวางบดบังการรับสัญญาณของสายอากาศ ซึ่งในเรื่องดังกล่าวบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินแก้ไขโดยการยกระดับความสูงสายอากาศ พร้อมทั้งตัดกิ่งไม้ที่บดบัง และปรับจูนกล่องรับสัญญาณใหม่แล้ว สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้เป็นปกติครบทุกโครงข่าย

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อรับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีนายปุญญพัฒน์ ทิพย์พยอม ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีนายปุญญพัฒน์ ทิพย์พยอม ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๔ : เรื่องที่ค้างพิจารณา

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องเพื่อพิจารณา

ระเบียบวาระที่ ๕.๑ : การอนุญาตให้บริษัท ประธานพร นิว มีเดีย ทีวี จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Chic Station : ปส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การอนุญาตให้บริษัท ประธานพร นิว มีเดีย ทีวี จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Chic Station ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบคุณสมบัติและวิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการ และตรวจสอบประวัติการมีเรื่องร้องเรียนด้านเนื้อหารายการของบริษัท ประธานพร นิว มีเดีย ทีวี จำกัด ช่องรายการ Chic Station แล้ว ไม่พบประวัติการร้องเรียนด้านเนื้อหารายการและประวัติการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายด้านเนื้อหาแต่อย่างใด

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ๑) เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท ประธานพร นิว มีเดีย ทีวี จำกัด ช่องรายการ Chic Station และ ๒) เห็นควรอนุญาตให้บริษัท ประธานพร นิว มีเดีย ทีวี จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Chic Station โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๒ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท ประธานพร นิว มีเดีย ทีวี จำกัด ช่องรายการ Chic Station

๒ อนุญาตให้บริษัท ประธานพร นิว มีเดีย ทีวี จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Chic Station โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต ๒ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑ เรื่อง การอนุญาตให้บริษัท ประธานพร นิว มีเดีย ทีวี จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ Chic Station

ระเบียบวาระที่ ๕.๒ : ขอขยายระยะเวลาการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการใช้คลื่นความถี่ตามประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียง จำนวน ๓ ฉบับ (ครั้งที่ ๒) : ปส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ขอขยายระยะเวลาการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการใช้คลื่นความถี่ตามประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียง จำนวน ๓ ฉบับ (ครั้งที่ ๒) ออกไปอีก ๓๐ วันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕ ตามข้อ ๑๗ (๒) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ดังนี้ (๑) ประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอเอ็ม เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ (๒) ประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ และ (๓) ประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการชุมชน ให้ที่ประชุมพิจารณา เนื่องจากสำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้รับการยืนยันความประสงค์จากวัดดอกจานรัตนาราม และผลการพิจารณาจากสำนักจุฬาราชมนตรีที่เป็นลายลักษณ์อักษร ประกอบกับปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำผลการจำลองการใช้งานคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีการขอรับใบอนุญาต ซึ่งมีจำนวนสถานีที่เกี่ยวข้องมากกว่า ๔,๐๐๐ สถานี จึงจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการอย่างน้อย ๒ เดือน

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. ขยายระยะเวลาการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการใช้คลื่นความถี่ตามประกาศเชิญชวนจำนวน ๓ ฉบับต่อไปนี้ ออกไปอีก ๓๐ วันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. ขยายระยะเวลาการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการใช้คลื่นความถี่ตามประกาศเชิญชวน จำนวน ๓ ฉบับ ออกไปอีก ๓๐ วันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕ ตามข้อ ๑๗ (๒) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ดังนี้

๑. ประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอเอ็ม เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ

๒. ประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ

๓. ประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการชุมชน

หมายเหตุ

๑. ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒ เรื่อง ขอขยายระยะเวลาการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการใช้คลื่นความถี่ตามประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียง จำนวน ๓ ฉบับ (ครั้งที่ ๒)

๒. กสทช. ศาสตราจารย์ ดร.พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า ตามที่อ้างว่า สำนักงาน กสทช. โดยสำนัก ทส. นำเสนอแนวทางประกอบการพิจารณาอนุญาตทางด้านเทคนิคของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำต่อคณะอนุกรรมการวิทยุฯ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมีการแสดงภาพรวมของการใช้คลื่นความถี่ในอนาคตที่อาจเกิดต่อผู้ใช้งานคลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็มในปัจจุบันซึ่งที่ประชุมคณะอนุกรรมการวิทยุฯ มีมติมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. จัดทำผลการจำลองการใช้งานคลื่นความถี่มีการขอรับใบอนุญาตเพื่อประเมินผลการรบกวนนั้น ทำให้เกิดคำถามว่าในขั้นตอนการออกประกาศเชิญชวนโดยกำหนดพิกัดของการอนุญาตใช้คลื่นในแต่ละที่ไว้ในขณะนั้น สำนักงานไม่ได้ทำการจำลองการใช้งานคลื่นหรืออย่างไร เพื่อให้การจัดสรรคลื่นและให้อนุญาตที่จะเกิดขึ้นไม่ก่อให้เกิดการรบกวน เพราะแนวทางดำเนินการในขณะที่มีผู้ยื่นขออนุญาตมาตามแผนที่ กสทช. กำหนดไว้แล้ว กลับต้องมาพิจารณาเรื่องการรบกวนคลื่นจากการให้อนุญาตนี้อีกครั้ง ประเด็นนี้จึงเป็นข้อสงสัยต่อกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ที่ผ่านมา

ระเบียบวาระที่ ๕.๓ : ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “Best of KIKDUU” เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องพีพีทีวี (PPTV) (ช่อง ๓๖) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีการใช้น้ำโคลนเทใส่ศีรษะและร่างกาย) : ผส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “Best of KIKDUU” เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องพีพีทีวี (PPTV) (ช่อง ๓๖) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีการใช้น้ำโคลนเทใส่ศีรษะและร่างกาย) ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจมีความสุ่มเสี่ยงให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพร่างกายได้ อีกทั้งอาจก่อให้เกิดพฤติกรรมการเลียนแบบสำหรับเด็กและเยาวชน ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเข้าใจผิดต่อผู้รับชมในประเด็นที่มีการลงโทษผู้เข้าร่วมแข่งขันที่ตกรอบด้วยวัสดุที่อาจก่อให้เกิดอันตราย จึงควรขึ้นข้อความกำกับเพื่อแจ้งให้ผู้รับชมได้ทราบว่าวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในรายการเป็นไปเพื่อความบันเทิงและไม่ก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้เข้าร่วมแข่งขัน

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นสมควรมีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องพีพีทีวี (PPTV) (ช่อง ๓๖) ให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการในประเด็นที่มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพร่างกาย และควรขึ้นข้อความกำกับให้ผู้รับชมทราบด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบให้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องพีพีทีวี (PPTV) (ช่อง ๓๖) ให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการในประเด็นที่มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพร่างกาย และควรขึ้นข้อความกำกับให้ผู้รับชมทราบด้วย

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “Best of KIKDUU” เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องพีพีทีวี (PPTV) (ช่อง ๓๖) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีการใช้น้ำโคลนเทใส่ศีรษะและร่างกาย)

ระเบียบวาระที่ ๕.๔ : ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “เล่าข่าวข้น" เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ทางช่องรายการภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม : ผส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “เล่าข่าวข้น" เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ทางช่องรายการภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งการนำเสนอข่าวดังกล่าวเป็นการบิดเบือนข้อเท็จจริง โดยไม่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงของแหล่งข่าวให้แน่ชัดก่อนนำเสนอข่าวต่อประชาชน เป็นการสร้างความสับสนให้กับประชาชน และอาจทำให้ผู้รับชมเกิดความเข้าใจผิดได้ จึงเห็นควรมีหนังสือขอความร่วมมือไปยังกองทัพบกเพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหาที่อาจส่งผลให้ผู้รับชมเกิดความเข้าใจผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นที่มีความละเอียดอ่อน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้ ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ได้ยอมรับความผิดพลาดที่เกิดขึ้นและมีการขอโทษผู้รับชม ประกอบกับมีการดำเนินการแก้ไขแล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ ๑) เห็นสมควรให้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) ให้ใช้ความระมัดระวังในการคัดเลือก กลั่นกรอง และตรวจสอบเนื้อหารายการก่อนออกอากาศ เพื่อมิให้มีการนำเสนอเนื้อหาที่อาจส่งผลให้ผู้รับชมเกิดความเข้าใจผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเด็นที่มีความละเอียดอ่อนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้ และ ๒) เห็นชอบในหลักการให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบให้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) ให้ใช้ความระมัดระวังในการคัดเลือก กลั่นกรอง และตรวจสอบเนื้อหารายการก่อนออกอากาศ เพื่อมิให้มีการนำเสนอเนื้อหาที่อาจส่งผลให้ผู้รับชมเกิดความเข้าใจผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นที่มีความละเอียดอ่อนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้

๒. เห็นชอบในหลักการให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๔ เรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “เล่าข่าวข้น" เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ทางช่องรายการภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม

ระเบียบวาระที่ ๕.๕ : ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “เล่าข่าวข้น" เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ทางกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ระบบดาวเทียม ช่อง TOP News อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม : ผส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ “เล่าข่าวข้น" เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ทางกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ระบบดาวเทียม ช่อง TOP News อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งกรณีนี้เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดในการตรวจสอบและกำกับดูแลเนื้อหารายการก่อนออกอากาศ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนและอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้ ทั้งนี้ บริษัท เอบีพีโอ จำกัด ได้ยอมรับถึงความผิดพลาดและได้พยายามแก้ไข โดยท้วงติงไปยังบริษัทซึ่งเป็นผู้ที่ร่วมผลิตรายการดังกล่าว เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขและชี้แจงให้ประชาชนทราบว่าการนำเสนอข่าวดังกล่าวไม่ถูกต้องแล้ว ดังนั้น จึงสมควรมีหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้รับใบอนุญาตฯ พร้อมทั้งส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ เป็นสมาชิก เพื่อให้ดำเนินการตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมสื่อต่อไป

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ ๑) เห็นสมควรให้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัท เอบีพีโอ จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ระบบดาวเทียม ช่อง TOP News ให้ใช้ความระมัดระวังในการคัดเลือก กลั่นกรอง และตรวจสอบเนื้อหารายการก่อนออกอากาศ เพื่อมิให้มีการนำเสนอเนื้อหาที่อาจส่งผลให้ผู้รับชมเกิดความเข้าใจผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเด็นที่มีความละเอียดอ่อนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้ และ ๒) เห็นชอบในหลักการให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบให้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัท เอบีพีโอ จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ระบบดาวเทียม ช่อง TOP News ให้ใช้ความระมัดระวังในการคัดเลือก กลั่นกรอง และตรวจสอบเนื้อหารายการก่อนออกอากาศ เพื่อมิให้มีการนำเสนอเนื้อหาที่อาจส่งผลให้

ผู้รับชมเกิดความเข้าใจผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเด็นที่มีความละเอียดอ่อน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้

๒. เห็นชอบในหลักการให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ เป็นสมาชิกได้รับทราบเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการ "เล่าข่าวข้น" เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ทางกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ระบบดาวเทียม ช่อง TOP News อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม

ระเบียบวาระที่ ๕.๖ : ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการประเภทรายการเพลง ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี (ช่อง ๒๓) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยและเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล) : ผส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการประเภทรายการเพลง ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี (ช่อง ๒๓) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยและเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล) ให้ที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นสมควรมีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี (ช่อง ๒๓) ปฏิบัติตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต โดยดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการออกอากาศรายการต่าง ๆ ทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี (ช่อง ๒๓) ให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติในการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ ภายใต้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ทั้งนี้ อาศัยอำนาจตามข้อ ๑๙ ประกอบกับข้อ ๑๔ (๒๗) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบให้มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี (ช่อง ๒๓) ปฏิบัติตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต โดยดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการออกอากาศรายการต่าง ๆ ทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี (ช่อง ๒๓) ให้เป็นไป

ตามแนวปฏิบัติในการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ ภายใต้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ทั้งนี้ อาศัยอำนาจตามข้อ ๑๙ ประกอบกับข้อ ๑๔ (๒๗) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการประเภทรายการเพลงทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี (ช่อง ๒๓) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยและเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล)

ระเบียบวาระที่ ๕.๗ : กรมประชาสัมพันธ์ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลบริการสาธารณะประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค ขอผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียง : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรมประชาสัมพันธ์ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลบริการสาธารณะประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค ขอผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียง ออกไปจำนวน ๓๖๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะประเภทที่สาม โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ให้ที่ประชุมพิจารณา เนื่องจากปัจจุบันกรมประชาสัมพันธ์ อยู่ระหว่างการจัดซื้อระบบคำบรรยายแทนเสียง (Closed Caption) สำหรับการประกอบกิจการโทรทัศน์ ๔ ช่องรายการให้เป็นไปตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต โดยจะสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตได้เมื่อได้รับมอบระบบตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเสมอภาค สำหรับคนพิการ ผู้มีความต้องการที่หลากหลาย และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบให้กรมประชาสัมพันธ์ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค สามารถผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียง ออกไปจำนวน ๓๖๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะประเภทที่สาม ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อการส่งเสริมสนับสนุนในการเผยแพร่และให้การศึกษาแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ตามข้อ ๒๙ วรรคท้าย ของประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบให้กรมประชาสัมพันธ์ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค ผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียงจนถึงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งเตือนกรมประชาสัมพันธ์ให้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อ ๕ ประกอบข้อ ๒๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ เปิดเผยความเห็นว่า ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) ที่เป็นประเด็นในวาระนี้มีผลใช้บังคับเมื่อ ๕ เมษายน ๒๕๖๐ แต่กรมประชาสัมพันธ์ได้รับอนุญาตเมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ดังนั้น กรมฯ จึงรู้อยู่แล้วว่าจะต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าว นอกจากนี้การอ้างเรื่องสิทธิผ่อนผันตามบทเฉพาะกาลตามข้อ ๒๙ วรรคท้ายของประกาศฯ มีข้อสังเกตว่า ข้อ ๒๙ เป็นการกำหนดบทเฉพาะกาลไว้ ซึ่งระยะเวลาที่ไม่ต้องปฏิบัติตามบทเฉพาะกาลดังกล่าวได้สิ้นสุดไปแล้วตั้งแต่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดังนั้น จึงไม่สามารถอ้างบทเฉพาะกาลได้ อย่างไรก็ตามหาก กสทช. ใช้ดุลพินิจตาม พ.ร.บ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครองฯ ในการขยายระยะเวลา การอนุญาตให้ขยายระยะเวลาควรเป็นระยะเวลาที่สมควร ไม่ใช่ขยายระยะเวลาการจัดให้มีบริการคำบรรยายแทนเสียงตามคำขอของผู้รับใบอนุญาตในทุกกรณี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อกรมฯ เป็นผู้รับใบอนุญาตบริการสาธารณะซึ่งควรต้องให้ความสำคัญกับการจัดให้มีบริการดังกล่าวยิ่งกว่าผู้รับใบอนุญาตบริการธุรกิจ จึงไม่ควรเกินกว่าวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ อันเป็นวันที่กรมฯ ได้รับมอบระบบบริการดังกล่าว อย่างไรก็ตามการดำเนินการจัดให้มีบริการคำบรรยายแทนเสียงเป็นไปตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรทัศน์ฯ มาตรา ๓๖ โดยมาตรา ๕๙ กำหนดให้ผู้ที่ฝ่าฝืนมาตรา ๓๖ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองชั้น ๒ (ปรับตั้งแต่ห้าหมื่นบาท แต่ไม่เกินห้าแสนบาท) นอกจากนี้ตามมาตรา ๖๑ กำหนดว่า ถ้าการกระทำความผิดซึ่งมีโทษปรับทางปกครองเป็นความผิดต่อเนื่องและคณะกรรมการได้พิจารณาสั่งลงโทษปรับทางปกครองสำหรับความผิดนั้น ผู้กระทำต้องระวางโทษปรับรายวันอีกในอัตราดังต่อไปนี้ นับแต่วันที่มีคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองดังกล่าว ตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม หรือจนกว่าจะปฏิบัติให้ถูกต้อง โดยกรณีโทษปรับทางปกครองชั้น ๒ ให้ปรับวันละไม่เกินสองหมื่นบาท

หมายเหตุ

ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๗ เรื่อง กรมประชาสัมพันธ์ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลบริการสาธารณะประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค ขอผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียง

ระเบียบวาระที่ ๕.๘ : องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ ALTV ช่องหมายเลข ๔ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลบริการสาธารณะประเภทที่หนึ่ง ขอผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ ALTV ช่องหมายเลข ๔ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลบริการสาธารณะประเภทที่หนึ่ง ขอผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตฯ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ ออกไปถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยอาศัยอำนาจของ กสทช. ตามข้อ ๒๙ วรรคท้าย ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้ที่ประชุมพิจารณา เนื่องจาก เป็นช่วงทดลองออกอากาศ และต้องเตรียมการผลิตรายการที่ให้บริการเพื่อผู้พิการเพื่อดำเนินการตามที่หลักเกณฑ์กำหนด ซึ่งองค์การฯ ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ ALTVฯ ได้รับใบอนุญาตภายหลังจากประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ มีผลใช้บังคับแล้ว จึงไม่ได้รับสิทธิผ่อนผันระยะเวลาเพื่อเตรียมความพร้อมตามบทเฉพาะกาลเช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นๆ ที่ประกอบกิจการก่อนวันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการการจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเสมอภาค สำหรับคนพิการ ผู้มีความต้องการที่หลากหลาย และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ ALTV ช่องหมายเลข ๔ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลบริการสาธารณะประเภทที่หนึ่ง สามารถผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตฯ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ ออกไปถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

มติที่ประชุม รับทราบผลการดำเนินการตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ เรื่อง องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ ALTV ช่องหมายเลข ๔ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลบริการสาธารณะประเภทที่หนึ่ง ขอผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตฯ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ ออกไปถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร.พิรงรองฯ เห็นว่าการขอผ่อนผันในกรณีขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพฯ มีลักษณะเดียวกับวาระที่ ๕.๗ คือองค์การฯ ได้รับใบอนุญาตหลังจากระยะเวลาตามบทเฉพาะกาลได้สิ้นสุดลงแล้ว ทั้งนี้ องค์การฯ ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ ALTV เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ มีหนังสือขออนุโลมการออกอากาศ

รายการที่ให้บริการเพื่อผู้พิการทั้ง ๓ ประเภท คือ บริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ในวันที่ ๑๕ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ (๒๑ วัน) เนื่องจากเป็นช่วงทดลองออกอากาศ และเตรียมการผลิตรายการที่ให้บริการเพื่อผู้พิการ โดยแจ้งว่าพร้อมออกอากาศในวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ดังนั้น การขยายระยะเวลาออกไป ๒๑ วัน เห็นว่าเป็นระยะเวลาที่สมควรและเห็นควรมีมติโดยใช้หลักการเดียวกันกับวาระที่ ๕.๗ เนื่องมาจากองค์การฯ กระทำความผิดสำเร็จแล้วและหากปรากฏว่าองค์การฯ จัดให้มีบริการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ก็ไม่ต้องกำหนดระยะเวลาจัดให้มีบริการและค่าปรับทางปกครองรายวัน

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๘ เรื่อง องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ช่องรายการ สถานีโทรทัศน์ ALTV ช่องหมายเลข ๔ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลบริการสาธารณะประเภทที่หนึ่ง ขอผ่อนผันขยายระยะเวลาการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ

ระเบียบวาระที่ ๕.๙ : กรณีบริษัท ส.วโรจน์เรืองกิจ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง เอฟเอ็ม ลุ่มน้ำยม คลื่นความถี่ ๙๖.๐๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีบริษัท ส.วโรจน์เรืองกิจ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง เอฟเอ็ม ลุ่มน้ำยม คลื่นความถี่ ๙๖.๐๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง เอฟเอ็ม ลุ่มน้ำยมฯ ได้มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์ยาแคปซูลตราแอล -๑๘ เลขทะเบียนยา G๓๑๓/๕๕ ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลกวินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาผลิตภัณฑ์สมุนไพรหรือคุณประโยชน์ของผลิตภัณฑ์สมุนไพรโดยไม่ได้รับอนุญาต และโฆษณาผลิตภัณฑ์สมุนไพรโดยแสดงสรรพคุณอันเป็นเท็จ เกินความจริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสรรพคุณของผลิตภัณฑ์สมุนไพร

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท ส.วโรจน์เรืองกิจ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง เอฟเอ็ม ลุ่มน้ำยม คลื่นความถี่ ๙๖.๐๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์ยาแคปซูลตราแอล-๑๘ เลขทะเบียนยา G๓๑๓/๕๕ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ

๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือ หากบริษัทฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง เอฟเอ็มลุ่มน้ำยมฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าวของบริษัทฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง เอฟเอ็มลุ่มน้ำยมฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท ส.วโรจน์เรืองกิจ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง เอฟเอ็ม ลุ่มน้ำยม คลื่นความถี่ ๙๖.๐๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์ยาแคปซูลตราแอล-๑๘ เลขทะเบียนยา G๓๑๓/๕๕ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากบริษัท ส.วโรจน์เรืองกิจ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง เอฟเอ็ม ลุ่มน้ำยม คลื่นความถี่ ๙๖.๐๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

๒. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. จัดทำกรอบการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน และนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช. จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุมกสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษ และขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเบรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๙ เรื่อง กรณีบริษัท ส.วโรจน์เรืองกิจ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง เอฟเอ็ม ลุ่มน้ำยม คลื่นความถี่ ๙๖.๐๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๐ : กรณีบริษัท ประเสริฐ ออดิโอ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง พลอยใส เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๒.๗๕ MHz จังหวัดฉะเชิงเทรา โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีบริษัท ประเสริฐ ออดิโอ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง พลอยใส เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๒.๗๕ MHz จังหวัดฉะเชิงเทรา โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง พลอยใส เรดิโอฯ มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหารตราดีบลัช

ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา วินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาออกอากาศรายการ หรือการโฆษณาคุณประโยชน์ คุณภาพ หรือสรรพคุณของผลิตภัณฑ์อาหารโดยไม่ได้รับอนุญาตและทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหารนั้น ว่ามีผลในการบำบัด บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค ซึ่งไม่เป็นความจริงหรือเป็นการหลอกลวงให้เกิดความหลงเชื่อโดยไม่สมควร

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท ประเสริฐ ออดิโอ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง พลอยใส เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๒.๗๕ MHz จังหวัดฉะเชิงเทรา ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหารตราดีบลัช หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากบริษัทฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง พลอยใส เรดิโอฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าวของบริษัทฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง พลอยใส เรดิโอฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท ประเสริฐ ออดิโอ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง พลอยใส เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๒.๗๕ MHz จังหวัดฉะเชิงเทรา ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหารตราดีบลัช หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่

ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากบริษัท ประเสริฐ ออดิโอ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง พลอยใส เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๒.๗๕ MHz จังหวัดฉะเชิงเทรา ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๐ เรื่อง กรณีบริษัท ประเสริฐ ออดิโอ จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง พลอยใส เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๒.๗๕ MHz จังหวัดฉะเชิงเทรา โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๑ : กรณีบริษัท แทมเซ่น จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง คนเจริญนคร คลื่นความถี่ ๙๒.๗๕ MHz กรุงเทพมหานคร โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีบริษัท แทมเซ่น จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง คนเจริญนคร คลื่นความถี่ ๙๒.๗๕ MHz กรุงเทพมหานคร โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง คนเจริญนครฯ มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์ ทายะ (TARYA) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา วินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาเครื่องสำอางโดยใช้ข้อความที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือเป็นข้อความที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนรวม

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท แทมเซ่น จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง คนเจริญนคร คลื่นความถี่ ๙๒.๗๕ MHz กรุงเทพมหานคร ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา ทายะ (TARYA) เลขที่ใบรับจดแจ้ง ๑๐-๑-๕๙๕๖๙๖๖ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากบริษัท แทมเซ่น จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง คนเจริญนคร คลื่นความถี่ ๙๒.๗๕ MHz กรุงเทพมหานคร ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าวของบริษัทฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง คนเจริญนครฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท แทมเซ่น จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง คนเจริญนคร คลื่นความถี่ ๙๒.๗๕ MHz กรุงเทพมหานคร ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา ทายะ (TARYA) เลขที่ใบรับจดแจ้ง ๑๐-๑-๕๙๕๖๙๖๖ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากบริษัท แทมเซ่น จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง คนเจริญนคร คลื่นความถี่ ๙๒.๗๕ MHz กรุงเทพมหานคร ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๑ เรื่อง กรณีบริษัท แทมเซ่น จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง คนเจริญนคร คลื่นความถี่ ๙๒.๗๕ MHz กรุงเทพมหานคร โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๒ : กรณีบริษัท ออล เอฟ เอ็ม มีเดีย จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง All Fm media คลื่นความถี่ ๑๐๐.๒๕ MHz จังหวัดชลบุรี โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีบริษัท ออล เอฟ เอ็ม มีเดีย จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง All Fm media คลื่นความถี่ ๑๐๐.๒๕ MHz จังหวัดชลบุรี โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง All Fm mediaฯ มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ไบโอมิกซ์ ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี วินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตเป็นอาหาร อันไม่มีผลในการเสริมสร้างสมรรถภาพทางเพศ และไม่มีผลในการบำบัด บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท ออล เอฟ เอ็ม มีเดีย จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง All Fm media คลื่นความถี่ ๑๐๐.๒๕ MHz จังหวัดชลบุรี ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหารไบโอมิกซ์ เลขสารบบอาหาร ๑๑-๑-๑๘๑๕๗-๑-๐๐๔๙ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากบริษัทฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง All Fm mediaฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าวของบริษัทฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง All Fm mediaฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของ

ประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท ออล เอฟ เอ็ม มีเดีย จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง All Fm media คลื่นความถี่ ๑๐๐.๒๕ MHz จังหวัดชลบุรี ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหารไบโอมิกซ์ เลขสารบบอาหาร ๑๑-๑-๑๘๑๕๗-๑-๐๐๔๙ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากบริษัท ออล เอฟ เอ็ม มีเดีย จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง All Fm media คลื่นความถี่ ๑๐๐.๒๕ MHz จังหวัดชลบุรี ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและ

ขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๒ เรื่อง กรณีบริษัท ออล เอฟ เอ็ม มีเดีย จำกัด สถานีวิทยุกระจายเสียง All Fm media คลื่นความถี่ ๑๐๐.๒๕ MHz จังหวัดชลบุรี โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๓ : กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ใต้ฟ้าเมืองสอง สถานีวิทยุกระจายเสียง ใต้ฟ้าเมืองสอง คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดแพร่ โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ใต้ฟ้าเมืองสอง สถานีวิทยุกระจายเสียง ใต้ฟ้าเมืองสอง คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดแพร่ โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง ใต้ฟ้าเมืองสองฯ ได้มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร พลูคาวพลัส (ตราสมุนไพรคุณสัมฤทธิ์) ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ วินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตเป็นอาหาร อันไม่มีผลในการบำบัด บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ใต้ฟ้าเมืองสอง สถานีวิทยุกระจายเสียง ใต้ฟ้าเมืองสอง คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดแพร่ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร พลูคาวพลัส (ตราสมุนไพรคุณสัมฤทธิ์) เลขสารบบอาหาร ๔๐-๒-๐๑๘๕๘-๕-๐๐๑๐ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้าโดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้

หากห้างหุ้นส่วนจำกัด ใต้ฟ้าเมืองสอง สถานีวิทยุกระจายเสียง ใต้ฟ้าเมืองสอง คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดแพร่ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าว ของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง ใต้ฟ้าเมืองสองฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ใต้ฟ้าเมืองสอง สถานีวิทยุกระจายเสียง ใต้ฟ้าเมืองสอง คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดแพร่ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร พลูคาวพลัส (ตราสมุนไพรคุณสัมฤทธิ์) ชื่อผลิตภัณฑ์จากการสืบค้น ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร พลูคาวพลัส (ตราสมุนไพรคุณสัมฤทธิ์) เลขสารบบอาหาร ๔๐-๒-๐๑๘๕๘-๕-๐๐๑๐ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่งตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัด ใต้ฟ้าเมืองสอง สถานีวิทยุกระจายเสียง ใต้ฟ้าเมืองสอง คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดแพร่ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณี

ตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๓ เรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ใต้ฟ้าเมืองสอง สถานีวิทยุกระจายเสียงใต้ฟ้าเมืองสอง คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดแพร่ โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๔ : กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.บี.เรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง Like FM คลื่นความถี่ ๘๘.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.บี.เรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง Like FM คลื่นความถี่ ๘๘.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง Like FMฯ มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร มี-ซีด ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร บี-ลูทีน และผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เอ็นดีดี ชัวร์ ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก วินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตเป็นอาหาร อันไม่มีผลในการบำบัด บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.บี.เรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง Like FM คลื่นความถี่ ๘๘.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา

๑) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร มี-ซีด เลขสารบบอาหาร ๑๙-๑-๐๕๒๕๗-๑-๐๙๓๔ ๒) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร บี-ลูทีน พลัส เลขสารบบอาหาร ๑๙-๑-๐๕๒๕๗-๑-๐๗๓๕ และ ๓) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เอ็นดีดี ชัวร์ เลขสารบบอาหาร ๑๙-๑-๐๕๒๕๗-๑-๐๐๕๓ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง Like FMฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าวของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง Like FMฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.บี. เรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง Like FM คลื่นความถี่ ๘๘.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา ๑) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร มี-ซีด เลขสารบบอาหาร ๑๙-๑-๐๕๒๕๗-๑-๐๙๓๔ ๒) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร บี-ลูทีน พลัส เลขสารบบอาหาร ๑๙-๑-๐๕๒๕๗-๑-๐๗๓๕ และ ๓) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เอ็นดีดี ชัวร์ เลขสารบบอาหาร ๑๙-๑-๐๕๒๕๗-๑-๐๐๕๓ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และ

ภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.บี.เรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง Like FM คลื่นความถี่ ๘๘.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๔ เรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.บี.เรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง Like FM คลื่นความถี่ ๘๘.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๕ : กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้นเงินล้านนา สถานีวิทยุกระจายเสียง สันติสุขล้านนาเรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดเชียงใหม่ โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้นเงินล้านนา สถานีวิทยุกระจายเสียง สันติสุขล้านนาเรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดเชียงใหม่ โฆษณาผลิตภัณฑ์

สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง สันติสุขล้านนาเรดิโอฯ ได้มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์น้ำมังคุดตองห้า ตราพนารินทร์ ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก วินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตเป็นอาหาร อันไม่มีผลในการบำบัด บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้นเงินล้านนา สถานีวิทยุกระจายเสียงสันติสุขล้านนาเรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดเชียงใหม่ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์น้ำมังคุดตองห้า ตราพนารินทร์ เลขสารบบอาหาร ๒๒-๒-๐๐๙๕๓-๒-๐๐๙๙ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง สันติสุขล้านนาเรดิโอฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าว ของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง สันติสุขล้านนาเรดิโอฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้นเงินล้านนา สถานีวิทยุกระจายเสียง สันติสุขล้านนาเรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดเชียงใหม่ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์น้ำมังคุดตองห้า ตราพนารินทร์ เลขสารบบอาหาร ๒๒-๒-๐๐๙๕๓-๒-๐๐๙๙ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ

หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่งตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้นเงินล้านนา สถานีวิทยุกระจายเสียง สันติสุขล้านนาเรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดเชียงใหม่ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๕ เรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้นเงินล้านนา สถานีวิทยุกระจายเสียง สันติสุขล้านนาเรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดเชียงใหม่ โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๖ : กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี แอนด์ ซี บรอดคาสท สถานีวิทยุกระจายเสียง ศนนครโคราช คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดนครราชสีมา โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี แอนด์ ซี บรอดคาสท สถานีวิทยุกระจายเสียง ศนนครโคราช คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดนครราชสีมา โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง ศนนครโคราชฯ ได้มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์ ยาเม็ดโซโรคิดนี ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขได้เพิกถอนทะเบียนตำรับ ยาเม็ด โซโร คิดนี เนื่องด้วยไม่มีหลักฐานสนับสนุนประสิทธิภาพในการรักษา หรือไม่มีสรรพคุณตามที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้ นอกจากนี้ยังมีการนำยาไปใช้ในทางที่ผิดสูง ดังนั้นการโฆษณาสรรพคุณ ยาโซโร คิดนี ในการช่วยขับปัสสาวะ บรรเทาอาการของโรคปัสสาวะอักเสบและหลอดปัสสาวะอักเสบ เข้าข่ายเป็นการแสดงสรรพคุณยาอันเป็นเท็จ หรือเกินความจริง ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมาวินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี แอนด์ ซี บรอดคาสท สถานีวิทยุกระจายเสียง ศนนครโคราช คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดนครราชสีมา ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์ ยาเม็ดโซโร คิดนี หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง ศนนครโคราชฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าวของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง ศนนครโคราชฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี แอนด์ ซี บรอดคาสท สถานีวิทยุกระจายเสียง คนนครโคราช คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดนครราชสีมา ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์ยาเม็ดโซโร คิดนี หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี แอนด์ ซี บรอดคาสท สถานีวิทยุกระจายเสียง คนนครโคราช คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดนครราชสีมา ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลอง

ออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๖ เรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี แอนด์ ซี บรอดคาสท สถานีวิทยุกระจายเสียง ศนนครโคราช คลื่นความถี่ ๑๐๑.๐๐ MHz จังหวัดนครราชสีมา โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๗ : กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ฮิวเมนเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง ฮิวเมน เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๑.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ฮิวเมนเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง ฮิวเมน เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๑.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง ฮิวเมน เรดิโอฯ ได้มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท ตราพนารินทร์ ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย วินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตเป็นอาหาร อันไม่มีผลในการบำบัด บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฮิวเมนเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง ฮิวเมน เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๑.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท น้ำมังคุด ๘๐% น้ำผลไม้ ๑๐% (น้ำลูกหม่อน น้ำมะเม่า น้ำฟักข้าว) และน้ำสมุนไพร ๑๐% (น้ำมะขามป้อม น้ำสมอไทย น้ำสมอพิเภก น้ำสมอเทศ น้ำโกจิเบอรี่ น้ำเห็ดหลินจือ น้ำกระเจี๊ยบแดง น้ำจันทร์เทศ น้ำกระชาย น้ำขิง น้ำขมิ้น น้ำกานพลู) ตราพนารินทร์ เลขสารบบอาหาร ๒๒-๒-๐๐๙๕๓-๒-๐๐๙๙ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริง หรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง ฮิวเมน เรดิโอฯ ฝ่าฝืนหรือไม่

ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าว ของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง ฮิวเมน เรดิโอฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฮิวเมนเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง ฮิวเมน เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๑.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท น้ำมังคุด ๘๐% น้ำผลไม้ ๑๐% (น้ำลูกหม่อน น้ำมะเม่า น้ำฟักข้าว) และน้ำสมุนไพร ๑๐% (น้ำมะขามป้อม น้ำสมอไทย น้ำสมอพิเภก น้ำสมอเทศ น้ำโกจิเบอรี่ น้ำเห็ดหลินจือ น้ำกระเจี๊ยบแดง น้ำจันทร์เทศ น้ำกระชาย น้ำขิง น้ำขมิ้น น้ำกานพลู) ตราพนารินทร์ เลขสารบบอาหาร ๒๒-๒-๐๐๙๕๓-๒-๐๐๙๙ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่งตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัด ฮิวเมนเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง ฮิวเมน เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๑.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณี

ตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๗ เรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ฮิวเมนเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง ฮิวเมน เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๑.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๘ : กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ตามใจเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง อุทัย เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ตามใจเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง อุทัย เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง อุทัย เรดิโอฯ ได้มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์มายเฮิร์บ และผลิตภัณฑ์ มาย คอฟฟี่ ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาวินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตเป็นอาหาร อันไม่มีผลในการบำบัด บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตามใจเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง อุทัย เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา

ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร มายเฮิร์บ ที่พบว่าได้รับอนุญาต ได้แก่ ๑) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร มาย เฮิร์บ (ผงตังถั่งเฉ้า ผงโหงวบี่จี สารสกัดจากโสมเกาหลี สารสกัดจากโสมไซบีเรีย สารสกัดจากเห็ดหลินจือ) เลขสารบบอาหาร ๒๒-๒-๐๑๐๖๑-๒-๐๐๐๑ ๒) มาย เฮิร์บ วัน (ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร) เลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๑๐๐๖๒-๕-๐๐๑๗ ๓) มาย เฮิร์บ ทู (ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร) เลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๑๐๐๖๒-๕-๐๐๑๘ ๔) สมุนไพรผสมกระชาย ตรามาย เฮิร์บ (ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร) เลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๑๐๐๖๒-๕-๐๐๘๒ ๕) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ตรามายด์ เฮิร์บ เลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๒๓๒๖๒-๕-๐๐๑๖ ๖) มาย เฮิร์บ สารสกัดจากงาดำ (ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร) เลขสารบบอาหาร ๕๐-๑-๒๔๗๖๒-๕-๐๐๐๖ และกาแฟปรุงสำเร็จชนิดผง ตรามาย คอฟฟี่ เลขสารบบอาหาร ๑๓-๒-๐๐๗๕๙-๒-๐๓๘๓ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง อุทัย เรดิโอฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าว ของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง อุทัย เรดิโอฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตามใจเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง อุทัย เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร มายเฮิร์บ ที่พบว่าได้รับอนุญาต ได้แก่ ๑) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร มาย เฮิร์บ (ผงตังถั่งเฉ้า ผงโหงวบี่จี สารสกัดจากโสมเกาหลี สารสกัดจากโสมไซบีเรีย สารสกัดจากเห็ดหลินจือ) เลขสารบบอาหาร ๒๒-๒-๐๑๐๖๑-๒-๐๐๐๑ ๒) มาย เฮิร์บ วัน (ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร) เลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๑๐๐๖๒-๕-๐๐๑๗ ๓) มาย เฮิร์บ ทู (ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร) เลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๑๐๐๖๒-๕-๐๐๑๘ ๔) สมุนไพรผสมกระชาย ตรามาย เฮิร์บ (ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร) เลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๑๐๐๖๒-๕-๐๐๘๒ ๕) ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ตรา มายด์ เฮิร์บ เลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๒๓๒๖๒-๕-๐๐๑๖ ๖) มาย เฮิร์บ สารสกัดจากงาดำ (ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร) เลขสารบบอาหาร ๕๐-๑-๒๔๗๖๒-๕-๐๐๐๖

และกาแฟปรุงสำเร็จชนิดผง ตรามาย คอฟฟี่ เลขสารบบอาหาร ๑๓-๒-๐๐๗๕๙-๒-๐๓๘๓ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่งตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัด ตามใจเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง อุทัย เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๘ เรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ตามใจเรดิโอ สถานีวิทยุกระจายเสียง อุทัย เรดิโอ คลื่นความถี่ ๑๐๖.๕๐ MHz จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๑๙ : กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด กันยามีเดีย สถานีวิทยุกระจายเสียง อีซี่ เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๙.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด กันยามีเดีย สถานีวิทยุกระจายเสียง อีซี่ เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๙.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง อีซี่ เรดิโอฯ ได้มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหารชื่อ กาแฟเมาท์เท่นเบิร์ด ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัยวินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตเป็นอาหาร อันไม่มีผลในการบำบัด บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด กันยามีเดีย สถานีวิทยุกระจายเสียง อีซี่ เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๙.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหารชื่อ กาแฟเมาท์เท่นเบิร์ด เลขสารบบอาหาร ๘๖-๒-๐๑๘๔๗-๒-๐๐๔๔ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง อีซี่ เรดิโอฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าวของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง อีซี่ เรดิโอฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของ

ประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด กันยามีเดีย สถานีวิทยุกระจายเสียง อีซี่ เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๙.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหารชื่อ กาแฟเมาท์เท่นเบิร์ด เลขสารบบอาหาร ๘๖-๒-๐๑๘๔๗-๒-๐๐๔๔ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัด กันยามีเดีย สถานีวิทยุกระจายเสียง อีซี่ เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๙.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและ

ขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๑๙ เรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด กันยามีเดีย สถานีวิทยุกระจายเสียง อีซี่ เรดิโอ คลื่นความถี่ ๙๙.๐๐ MHz จังหวัดสุโขทัย โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๐ : กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ทีพีเอ็ม เน็ทเวิร์ค (ชลบุรี) สถานีวิทยุกระจายเสียง FRESH FM (เฟรช เอฟ.เอ็ม) คลื่นความถี่ ๑๐๐.๗๕ MHz จังหวัดชลบุรี โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ทีพีเอ็ม เน็ทเวิร์ค (ชลบุรี) สถานีวิทยุกระจายเสียง FRESH FM (เฟรช เอฟ.เอ็ม) คลื่นความถี่ ๑๐๐.๗๕ MHz จังหวัดชลบุรี โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง FRESH FM ได้มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มน้ำสมุนไพร ตรา เอ็นเค ๑๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรีวินิจฉัยแล้วว่าเป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตเป็นอาหาร อันไม่มีผลในการบำบัด บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทีพีเอ็ม เน็ทเวิร์ค (ชลบุรี) สถานีวิทยุกระจายเสียง FRESH FM (เฟรช เอฟ.เอ็ม) คลื่นความถี่ ๑๐๐.๗๕ MHz จังหวัดชลบุรี ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มน้ำสมุนไพร ตราเอ็นเค ๑๕ จากฐานข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) พบเลขสารอาหาร ๑๓-๒-๐๘๒๖๐-๒-๐๐๘๔ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ

สถานีวิทยุกระจายเสียง FRESH FM ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าวของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง FRESH FM เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทีพีเอ็ม เน็ทเวิร์ค (ชลบุรี) สถานีวิทยุกระจายเสียง FRESH FM (เฟรช เอฟ.เอ็ม) คลื่นความถี่ ๑๐๐.๗๕ MHz จังหวัดชลบุรี ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มน้ำสมุนไพร ตราเอ็นเค ๑๕ จากฐานข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) พบเลขสารอาหาร ๑๓-๒-๐๘๒๖๐-๒-๐๐๘๔ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัด ทีพีเอ็ม เน็ทเวิร์ค (ชลบุรี) สถานีวิทยุกระจายเสียง FRESH FM (เฟรช เอฟ.เอ็ม) คลื่นความถี่ ๑๐๐.๗๕ MHz จังหวัดชลบุรี ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช.

ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๐ เรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ทีพีเอ็ม เน็ทเวิร์ค (ชลบุรี) สถานีวิทยุกระจายเสียง FRESH FM (เฟรช เอฟ.เอ็ม) คลื่นความถี่ ๑๐๐.๗๕ MHz จังหวัดชลบุรี โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ : กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด โสรยา เฟอร์ติไลเซอร์ สถานีวิทยุกระจายเสียง มายา สเตชั่น คลื่นความถี่ ๙๔.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : บส.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด โสรยา เฟอร์ติไลเซอร์ สถานีวิทยุกระจายเสียง มายาสเตชั่น คลื่นความถี่ ๙๔.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยสถานีวิทยุกระจายเสียง มายาสเตชั่นฯ ได้มีการออกอากาศโฆษณายาแคปซูลตราแอล – ๑๘ ซึ่งข้อบ่งใช้ตามที่ได้รับอนุญาตขึ้นทะเบียนตำรับยาไว้ คือ “บำรุงโลหิต” ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลกวินิจฉัยแล้วเป็นการโฆษณาผลิตภัณฑ์สมุนไพรหรือคุณประโยชน์ของผลิตภัณฑ์สมุนไพรโดยไม่ได้รับอนุญาต และโฆษณาผลิตภัณฑ์สมุนไพรโดยแสดงสรรพคุณอันเป็นเท็จ เกินความจริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสรรพคุณของผลิตภัณฑ์สมุนไพร

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณามอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด โสรยา เฟอร์ติไลเซอร์ สถานีวิทยุกระจายเสียง มายาสเตชั่น คลื่นความถี่ ๙๔.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณายาแคปซูลตราแอล – ๑๘ เลขทะเบียนยา G๓๑๓/๕๕ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริงตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยทันทีที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง มายาสเตชั่นฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) อนึ่ง การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าวของห้างหุ้นส่วนจำกัดฯ สถานีวิทยุกระจายเสียง มายาสเตชั่นฯ เข้าข่ายเป็นการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด โสรยา เฟอร์ติไลเซอร์ สถานีวิทยุกระจายเสียง มายาสเตชั่น คลื่นความถี่ ๙๔.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณายาแคปซูลตราแอล – ๑๘ เลขทะเบียนยา G๓๑๓/๕๕ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่มีข้อความหรือเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง โดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบข้อ ๕ (๒) ข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและ

กิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบข้อ ๖ ข้อ ๗ วรรคสาม ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ และภาคผนวก ค ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ทั้งนี้ หากห้างหุ้นส่วนจำกัด โสรยา เฟอร์ติไลเซอร์ สถานีวิทยุกระจายเสียง มายาสเตชั่น คลื่นความถี่ ๙๔.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองเป็นเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร. พิรงรองฯ มีข้อสังเกตว่า กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบวาระที่ ๕.๙ ถึงระเบียบวาระที่ ๕.๒๑ นี้ สำนักงาน กสทช. ใช้ระยะเวลาพิจารณาและดำเนินการนานเกินควร โดยใช้ระยะเวลาในแต่ละกรณีตั้งแต่ ๑๑ เดือน – ๒ ปี ๕ เดือน ทำให้ไม่สะท้อนการดำเนินมาตรการอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทันท่วงทีหรือมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรณีที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ผลิตภัณฑ์ยา หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เป็นการโฆษณาซึ่งทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรงและถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช.จึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ กสทช. ต้องใช้อำนาจกำกับดูแลอย่างเร่งด่วน ซึ่ง กสทช. เองมีกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ชัดเจนแล้ว รวมถึงที่ประชุม กสทช. ที่ผ่านมาได้มีการท้วงติงเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการในเรื่องลักษณะนี้มาโดยตลอดว่ามีการดำเนินการล่าช้า จึงสมควรให้เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. กำชับสำนักที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้เป็นพิเศษและขอให้แจ้งประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เร่งรัดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ และในกรณีเดียวกันนี้ขอให้สำนักที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบระยะเวลาและขั้นตอนการพิจารณากรณีสถานีวิทยุทดลองออกอากาศที่กระทำความผิดในเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามแนวทางการกำหนดโทษตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม อย่างเข้มงวด

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๑ เรื่อง กรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด โสรยา เฟอร์ติไลเซอร์ สถานีวิทยุกระจายเสียง มายาสเตชั่น คลื่นความถี่ ๙๔.๕๐ MHz จังหวัดพิษณุโลก โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๒ : เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการกรณีประสบปัญหาถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (จำนวน ๕๘ เรื่อง) : รท.

สำนักงาน กสทช. ได้เสนอเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการกรณีประสบปัญหาถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (จำนวน ๕๘ เรื่อง) ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งในเรื่องนี้ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนกรณีถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนี้ บริษัท ทรู มูฟ เอช

ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด จำนวน ๒๙ เรื่อง บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด จำนวน ๒๑ เรื่อง และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด จำนวน ๘ เรื่อง รวมทั้งสิ้นจำนวน ๕๘ เรื่อง

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นสอดคล้องกับความเห็นของสำนักงาน กสทช. ดังนี้ ๑) กรณีผู้ร้องเรียนมีคำขอให้ผู้รับใบอนุญาตได้ตรวจสอบและชี้แจงกรณีถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นกรณีที่มิจฉาชีพโทรหลอกลวงไปยังผู้ใช้บริการโดยอาศัยช่องทางโทรคมนาคมมิใช่กรณีการได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต จึงเป็นกรณีที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๔๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่จะพิจารณาได้ ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ร้องเรียนที่จะร้องขอต่อหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายต่อไป ๒) กรณีผู้ร้องเรียนมีคำขอให้ผู้รับใบอนุญาตปิดกั้นการโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นกรณีที่มิจฉาชีพโทรหลอกลวงไปยังผู้ใช้บริการโดยอาศัยช่องทางโทรคมนาคม มิใช่กรณีการได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต สำนักงาน กสทช. ไม่อาจพิจารณาให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามคำขอได้ จึงเป็นกรณีที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๔๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่จะพิจารณาได้ อย่างไรก็ตาม ผู้รับใบอนุญาตได้ปิดกั้นการโทรจากหมายเลขตามข้อร้องเรียนดังกล่าวให้แก่ผู้ร้องเรียนแล้ว รวมทั้งได้แนะนำการป้องกันไม่ให้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขตามข้อร้องเรียนโทรมารบกวนได้อีกโดยการระงับการโทรเข้า หรือ Block ผ่านเมนูตัวเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ร้องเรียนได้ ๓) กรณีผู้ร้องเรียนมีคำขอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย เนื่องจากมิใช่กรณีประสบปัญหาที่เกิดจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตและไม่ได้เกิดจากข้อผิดพลาดหรือการกระทำของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม แต่เป็นการถูกมิจฉาชีพโทรหลอกลวงไปยังผู้ใช้บริการโดยอาศัยช่องทางโทรคมนาคม จึงเป็นกรณีที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๔๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่จะพิจารณาได้ และ ๔) กรณีผู้ใช้บริการถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นกรณีที่ กสทช. มีอำนาจกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสิทธิดังกล่าว ตามมาตรา ๓๒ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ดท.) และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ (ปท. ๒) ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางและมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว จึงเห็นควรพิจารณาให้ ดท. และ ปท.๒ สรุปรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการและมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเชิงระบบ เสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

มติที่ประชุม มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รับข้อคิดเห็นของที่ประชุมไปดำเนินการจัดทำรายละเอียดในประเด็นต่างๆ ดังนี้ ๑) กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒) กรอบระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ๓) อำนาจของ กสทช. ในกรณีข้อร้องเรียนนี้ ๔) ปรับปรุงเงื่อนไขใบอนุญาตเพื่อให้ครอบคลุมแนวทางและมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการหลอกลวงผ่านข้อความและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเชิงระบบ

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร.พิรงรองฯ เปิดเผยความเห็นว่า เรื่องร้องเรียนกรณีที่มิจฉาชีพส่งข้อความสั้นหลอกลวงไปยังผู้ใช้บริการโดยอาศัยช่องทางโทรคมนาคมหรือผู้ใช้บริการประสบปัญหาการถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นเป็นประเด็นที่สำนักงาน กสทช. ต้องมีความเข้มงวดในการบังคับใช้กฎหมายกรณีที่กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องควบคุมจำนวนการลงทะเบียนผู้ใช้บริการให้มีจำนวนไม่เกิน ๕ เลขหมายต่อหนึ่งผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะลงทะเบียนมากกว่า ๕ เลขหมายจะต้องไปดำเนินการลงทะเบียน ณ ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการเท่านั้น ซึ่ง กสทช. มีมติในเรื่องดังกล่าวมาตั้งแต่การประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๑ และในที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๕ ได้มอบหมายให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตรวจสอบผู้ใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดาที่ถือเลขหมายจำนวนมากให้มีการยืนยันการถือครองและยืนยันความรับผิดชอบต่อการใช้งานเลขหมายไว้เป็นหลักฐานภายในระยะเวลา ๓๐ วัน ทั้งนี้หากไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินมาตรการบังคับทางปกครองตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๔ โดยเคร่งครัดต่อไป

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๒ เรื่องเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการกรณีประสบปัญหาถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (จำนวน ๕๘ เรื่อง)

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๓ : เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการกรณีประสบปัญหาได้รับข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (จำนวน ๒๖ เรื่อง) : รท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการกรณีประสบปัญหาได้รับข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (จำนวน ๒๖ เรื่อง) ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งในเรื่องนี้สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนกรณีได้รับ SMS หลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนี้ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด จำนวน ๑๗ เรื่อง บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด จำนวน ๕ เรื่อง และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด จำนวน ๔ เรื่อง รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๖ เรื่อง

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นสอดคล้องกับความเห็นของสำนักงาน กสทช. ดังนี้ ๑) กรณีผู้ร้องเรียนมีคำขอให้ผู้รับใบอนุญาตได้ตรวจสอบและชี้แจงกรณีได้รับข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นกรณีที่มิจฉาชีพส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงไปยังผู้ใช้บริการโดยอาศัยช่องทางโทรคมนาคม มิใช่กรณีการได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต จึงเป็นกรณีที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๔๕ และประกาศ

กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่จะพิจารณาได้ ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ร้องเรียนที่จะร้องขอต่อหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายต่อไป ๒) กรณีผู้ร้องเรียนมีคำขอให้ผู้รับใบอนุญาตปิดกั้นข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นกรณีที่มิจฉาชีพส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงไปยังผู้ใช้บริการโดยอาศัยช่องทางโทรคมนาคม มิใช่กรณีการได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต จึงเป็นกรณีที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๔๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่จะพิจารณาได้ อย่างไรก็ตาม ผู้รับใบอนุญาตได้ปิดกั้นข้อความสั้น (SMS) ดังกล่าวให้แก่ผู้ร้องเรียนแล้ว รวมทั้งได้แนะนำการป้องกันไม่ให้เลขหมายดังกล่าวส่งมารบกวนได้อีกโดยสามารถปิดกั้นข้อความสั้น (SMS) ผ่านเมนูตัวเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ร้องเรียนได้ ๓) กรณีผู้ร้องเรียนมีคำขอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย เนื่องจากมิใช่กรณีประสบปัญหาที่เกิดจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตและไม่ได้เกิดจากข้อผิดพลาดหรือการกระทำของผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม แต่เป็นการถูกมิจฉาชีพส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงไปยังผู้ใช้บริการโดยอาศัยช่องทางโทรคมนาคมมิใช่กรณีการได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต จึงเป็นกรณีที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๔๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่จะพิจารณาได้ และ ๔) กรณีผู้ใช้บริการได้รับข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นกรณีที่ กสทช. มีอำนาจกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสิทธิดังกล่าว ตามมาตรา ๓๒ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ดท.) และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ (ปท. ๒) ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางและมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีได้รับข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว จึงเห็นควรให้ ดท. และ ปท.๒ สรุปรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการและมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีได้รับข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเชิงระบบ เสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

มติที่ประชุม มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รับข้อคิดเห็นของที่ประชุมไปดำเนินการจัดทำรายละเอียดในประเด็นต่างๆ ดังนี้ ๑) กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒) กรอบระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ๓) อำนาจของ กสทช. ในกรณีข้อร้องเรียนนี้ ๔) ปรับปรุงเงื่อนไขใบอนุญาตเพื่อให้ครอบคลุมแนวทางและมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการหลอกลวงผ่านข้อความและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเชิงระบบ

อนึ่ง กสทช. ศาสตราจารย์ ดร.พิรงรองฯ เปิดเผยความเห็นว่า เรื่องร้องเรียนกรณีที่มิจฉาชีพส่งข้อความสั้นหลอกลวงไปยังผู้ใช้บริการโดยอาศัยช่องทางโทรคมนาคมหรือผู้ใช้บริการประสบปัญหาการถูกโทรหลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น

เป็นประเด็นที่สำนักงาน กสทช. ต้องมีความเข้มงวดในการบังคับใช้กฎหมายกรณีที่กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องควบคุมจำนวนการลงทะเบียนผู้ใช้บริการให้มีจำนวนไม่เกิน ๕ เลขหมายต่อหนึ่งผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะลงทะเบียนมากกว่า ๕ เลขหมายจะต้องไปดำเนินการลงทะเบียน ณ ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการเท่านั้น ซึ่ง กสทช. มีมติในเรื่องดังกล่าวมาตั้งแต่การประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๑ และในที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๕ ได้มอบหมายให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตรวจสอบผู้ใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดาที่ถือเลขหมายจำนวนมากให้มีการยืนยันการถือครองและยืนยันความรับผิดชอบต่อการใช้งานเลขหมายไว้เป็นหลักฐานภายในระยะเวลา ๓๐ วัน ทั้งนี้หากไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินมาตรการบังคับทางปกครองตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๔ โดยเคร่งครัดต่อไป

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๓ เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการกรณีประสบปัญหาได้รับข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (จำนวน ๒๖ เรื่อง)

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๔ : นายธนดล โพธิ์ทอง ร้องเรียนบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด กรณีประสบปัญหาไม่สามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายได้ : รท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง นายธนดล โพธิ์ทอง ร้องเรียนบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด กรณีประสบปัญหาไม่สามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายได้ ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งในเรื่องนี้ ผู้ร้องเรียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน ได้ติดต่อบริษัทฯ เพื่อขอใช้บริการคงสิทธิเลขหมาย แต่เจ้าหน้าที่บริษัทฯ แจ้งว่า เลขหมายดังกล่าวเป็นเลขหมายมงคลและมีสัญญาการใช้งานถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ หากต้องการยกเลิกก่อนครบสัญญา ผู้ร้องเรียนจะต้องชำระค่าปรับจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท ซึ่งผู้ร้องเรียนเห็นว่าไม่เป็นธรรมกับผู้บริโภค และผู้ร้องเรียนได้ตรวจสอบเงื่อนไขการย้ายค่ายเบอร์เดิมจากเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. แจ้งว่า "ย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิมสามารถทำได้ทันที โดยไม่มีเงื่อนไขใดเกี่ยวกับระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ" ผู้ร้องเรียนเห็นว่า การกระทำดังกล่าวของบริษัทฯ อาจจะไม่เป็นไปตามประกาศ กสทช.

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ มีมติเห็นสอดคล้องกับความเห็นของสำนักงาน กสทช. ดังนี้ ๑) ให้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนไม่สามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายได้ เนื่องจากผู้ร้องเรียนตกลงใช้บริการกับบริษัทฯ ด้วยรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่บริษัทฯ เสนอ และไม่ประสงค์โอนย้ายเครือข่ายแล้ว ๒) ในการตอบคำชี้แจงของบริษัทฯ ไม่ปรากฏว่า มีการปฏิเสธข้อกำหนดในสัญญาเกี่ยวกับค่าปรับ จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท กรณียกเลิกสัญญาก่อนกำหนด และปรากฏข้อเท็จจริงจากเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าปรับ จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท จึงน่าเชื่อได้ว่า มีข้อกำหนดตามข้อร้องเรียนซึ่งเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ๓) ให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือถึงผู้รับใบอนุญาตทุกรายห้ามกระทำในลักษณะเดียวกับกรณีดังกล่าว และ ๔) ให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. ให้ยุติเรื่องร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนไม่สามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายได้ เนื่องจากผู้ร้องเรียนตกลงใช้บริการกับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ด้วยรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่บริษัทฯ เสนอ และไม่ประสงค์โอนย้ายเครือข่ายแล้ว

๒. กรณีบริษัทฯ ปฏิเสธการให้บริการคงสิทธิเลขหมายเนื่องจากยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดสัญญาต้องชำระค่าปรับจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท ซึ่งในการชี้แจงของบริษัทฯ ไม่ปรากฏว่า มีการปฏิเสธข้อกำหนดในสัญญาเกี่ยวกับค่าปรับ จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท กรณียกเลิกสัญญาก่อนกำหนด และปรากฏข้อเท็จจริงจากเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าปรับ จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท จึงน่าเชื่อได้ว่า มีข้อกำหนดตามข้อร้องเรียนซึ่งเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามข้อ ๕ วรรคสอง (๒) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือถึงผู้รับใบอนุญาตทุกรายห้ามกระทำในลักษณะเดียวกับกรณีดังกล่าว รวมทั้งให้จัดส่งสัญญาการให้บริการที่ผู้ประกอบกิจการนำไปใช้ในการให้บริการ เพื่อตรวจสอบกรณีมีการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเรื่องค่าปรับในการยกเลิกสัญญาก่อนสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญา

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๔ เรื่อง นายธนดล โพธิ์ทอง ร้องเรียนบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด กรณีประสบปัญหาไม่สามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายได้

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๕ : (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม : ทท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งในเรื่องนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงและจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงในสภาพกรณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะในส่วนของเทคโนโลยี 5G

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ ๑) เห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ที่ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้ว และได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม ๒) เห็นชอบให้นำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ในข้อ ๑)

ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะอีกครั้งตามแนวทางที่สำนักงาน กสทช. เสนอ เฉพาะประเด็นที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม และ ๓) มีข้อเสนอแนะให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ ดังนี้ (๑) ปรับปรุงประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวัง รูปแบบรายงานและการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและระดับค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับการเผยแพร่ผลการวัด ค่าชี้วัดคุณภาพบริการดังนี้ (๑.๑) กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการวัดค่าชี้วัดของผู้รับใบอนุญาตให้สอดคล้องกับการใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยกำหนดให้ทำการวัดค่าชี้วัดระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. (๑.๒) กำหนดอัตราบิตและกำหนดความต่อเนื่องของบริการสตรีมมิ่งโดยอ้างอิงตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องหรือตามความเหมาะสม (๒) ศึกษาความเป็นไปได้ในการกำหนดค่าเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับอัตราบิตที่สอดคล้องตามแบนด์วิดท์และสภาพพื้นที่ และอัตราบิตที่สอดคล้องกับความแรงสัญญาณ โดยอ้างอิงตามมาตรฐานสากลหรือตามความเหมาะสม และให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ ภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะอนุกรรมการฯ มีมติ

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑. เห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ที่ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้ว และได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

๒. เห็นชอบให้นำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ในข้อ ๑. ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะอีกครั้งตามแนวทางที่สำนักงาน กสทช. เสนอ เฉพาะประเด็นที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงรูปแบบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแบบเปิดกว้างมากที่สุด เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เนื่องจากเป็นเรื่องที่กระทบกับประชาชน โดยการจัดรับฟังความคิดเห็นให้มีทั้งแบบ Onsite เพื่อกรณีหากมีคำถามสามารถอธิบายได้ และแบบ Online ด้วย และนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๕ เรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๖ : การปรับปรุงระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยสำนักงาน กสทช. : ทท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง การปรับปรุงระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยสำนักงาน กสทช. ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งในเรื่องนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ปรับปรุงกระบวนการของการรับแบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการ (Supplier's Declaration of Conformity) โดยเห็นควรเพิ่มหมวด ๕ การรับรองตนเองของผู้ประกอบการของ (ร่าง) ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ... เพื่อให้มีกระบวนการที่ชัดเจน และมีความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ ๑) เห็นชอบในหลักการต่อ (ร่าง) ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ... ๒) เห็นชอบเกี่ยวกับการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อเรื่องดังกล่าว ดังนี้ (๑) รูปแบบการรับฟังความคิดเห็น โดยวิธีการยื่นเอกสารแสดงความคิดเห็น (๒) วิธีการเชิญชวน ให้ใช้วิธีการส่งหนังสือเชิญชวนไปยังบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเชิญชวนให้เข้าร่วม แสดงความคิดเห็น (๓) ระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็น กำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย (๔) เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดย เห็นชอบในหลักการ (ร่าง) ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ... ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงรูปแบบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแบบเปิดกว้างมากที่สุด เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เนื่องจากเป็นเรื่องที่กระทบกับประชาชน โดยการจัดรับฟังความคิดเห็นให้มีทั้งแบบ Onsite เพื่อกรณีหากมีคำถามสามารถอธิบายได้ และแบบ Online ด้วย และนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๖ เรื่อง การปรับปรุงระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยสำนักงาน กสทช.

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๗ : (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ ในลักษณะอนุญาตให้ใช้เป็นการทั่วไปและมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ฉบับ : คบ. ทท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ ในลักษณะอนุญาตให้ใช้เป็นการทั่วไปและมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ฉบับ ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งในเรื่องนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำประกาศ กสทช. ฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประกาศ กสทช. ที่มีการรวบรวมคลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้เป็นการทั่วไป เพื่อรองรับการใช้งานในลักษณะใหม่ในคลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ ๑) เห็นชอบในหลักการต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. จำนวน ๓ ฉบับ ดังนี้๑.๑) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ – ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ ๑.๒) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ – ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ และ ๑.๓) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป (ฉบับที่ ๒) และ ๒) เห็นชอบต่อการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ในข้อ ๑) ดังนี้ ๒.๑) รูปแบบการรับฟังความคิดเห็น โดยวิธีการยื่นเอกสารแสดงความคิดเห็น ๒.๒) วิธีการเชิญชวน ให้ใช้วิธีการส่งหนังสือเชิญชวนไปยังบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเชิญชวนให้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น ๒.๓) ระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็น กำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย และ ๒.๔) เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบในหลักการของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. จำนวน ๓ ฉบับ ดังนี้

๑. (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์

๒. (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์

๓. (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป (ฉบับที่ ๒)

ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงรูปแบบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแบบเปิดกว้างมากที่สุด เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เนื่องจากเป็นเรื่องที่กระทบกับประชาชน โดยการจัดรับฟังความคิดเห็นให้มีทั้งแบบ Onsite เพื่อกรณีหากมีคำถามสามารถอธิบายได้ และแบบ Online ด้วย และนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๗ เรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ ในลักษณะอนุญาตให้ใช้เป็นการทั่วไป และมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ฉบับ

ระเบียบวาระที่ ๕.๒๘ : (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ย่านความถี่ ๕๗ - ๖๖ กิกะเฮิรตซ์ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่วิทยุ ๕๗ – ๖๖ กิกะเฮิรตซ์ : คบ. ทท.

สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ย่านความถี่ ๕๗ - ๖๖ กิกะเฮิรตซ์ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่วิทยุ ๕๗ – ๖๖ กิกะเฮิรตซ์ ให้ที่ประชุมพิจารณา ซึ่งในเรื่องนี้ สำนักงาน กสทช. เห็นควรแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องทั้ง ๒ ฉบับ เพื่อรองรับการตรวจสอบรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ และอนุญาตใช้งานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการประจำที่ ที่ใช้งานในย่านความถี่ ๕๗-๖๖ กิกะเฮิรตซ์ ให้สอดคล้องกับ Code of Federal Regulations ประเทศสหรัฐอเมริกา หัวข้อ 47 CFR 15.255 ฉบับปี ค.ศ. ๒๐๒๐ และมาตรฐานในระดับสากลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ ๑) เห็นชอบในหลักการต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. จำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้ (๑) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๕๗ – ๖๖ กิกะเฮิรตซ์ (๒) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่วิทยุ ๕๗ – ๖๖ กิกะเฮิรตซ์ ๒) เห็นชอบต่อการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ในข้อ ๑) ดังนี้ (๑) รูปแบบการรับฟังความคิดเห็นโดยวิธีการยื่นเอกสารแสดงความคิดเห็น (๒) วิธีการเชิญชวน ให้ใช้วิธีการส่งหนังสือเชิญชวนไปยังบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเชิญชวนให้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น (๓) ระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็น กำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย และ (๔) เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น

มติที่ประชุม เห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบในหลักการต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. จำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

๑. (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๕๗ - ๖๖ กิกะเฮิรตซ์

๒. (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่วิทยุ ๕๗ – ๖๖ กิกะเฮิรตซ์

ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงรูปแบบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแบบเปิดกว้างมากที่สุด เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เนื่องจากเป็นเรื่องที่กระทบกับประชาชน โดยการจัดรับฟังความคิดเห็นให้มีทั้งแบบ Onsite เพื่อกรณีหากมีคำถามสามารถอธิบายได้ และแบบ Online ด้วย และนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

หมายเหตุ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๕ ที่ประชุมได้มีมติรับรองมติที่ประชุม กสทช. วาระที่ ๕.๒๘ เรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ย่านความถี่ ๕๗ - ๖๖ กิกะเฮิรตซ์ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่วิทยุ ๕๗ – ๖๖ กิกะเฮิรตซ์

ระเบียบวาระที่ ๖ : รายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช.

ระเบียบวาระที่ ๖.๑ : รายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ : ปบ.

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ขอให้ที่ประชุมรับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕๒ เรื่อง ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

มติที่ประชุม

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕๒ เรื่อง ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒. รับทราบการติดตามผลการดำเนินงานตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ ในส่วนของการดำเนินการเรื่อง Machine learning ของคณะทำงานพหุภาคี รวมทั้งแนวทางและกรอบระยะเวลาการแก้ปัญหาเรื่อง Call Center และให้นำเสนอที่ประชุมในครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๗ : เรื่องอื่นๆ

ระเบียบวาระที่ ๗.๑ : การจัดทำกรอบงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ : รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. (ยย.)

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ขออนุญาตประธานการประชุมเพื่อขอเสนอบรรจุวาระเรื่องการจัดทำกรอบงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๕ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

มติที่ประชุม มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. จัดทำเรื่องกรอบงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๖ นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาในการประชุมครั้งถัดไป ตามที่รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๗.๒ : การแจ้งเวียนคำพิพากษาศาลฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุดที่ กสทช. หรือ สำนักงาน กสทช. ชนะคดี : รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. (มท. มส.)

รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ขออนุญาตประธานการประชุม เพื่อขอความเห็นชอบในหลักการเรื่องการแจ้งเวียนคำพิพากษาศาลฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุดที่ กสทช. หรือ สำนักงาน กสทช. ชนะคดี ให้กรรมการ กสทช. ทุกท่านทราบโดยไม่ต้องนำเข้าที่ประชุม

มติที่ประชุม เห็นชอบในหลักการเรื่องการแจ้งเวียนคำพิพากษาศาลฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุดที่ กสทช. หรือ สำนักงาน กสทช. ชนะคดี ให้กรรมการ กสทช. ทุกท่านทราบ โดยไม่ต้องนำเข้าที่ประชุม ตามที่รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. เสนอ

ประธาน ได้แจ้งกำหนดการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๕ ในวันพุธที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ พร้อมกล่าวขอบคุณคณะกรรมการฯ และกล่าวปิดประชุม

เลิกประชุมเวลา ๑๑.๐๕ น.